

# INFORMACIÓN PROTECCIÓN DE DATOS

## CLIENTES LCRcom

**INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS** en cumplimiento del Art. 13 del “Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE” (En adelante “RGPD”), así como del Art. 11.1 y 2. y Art.82 de la “Ley Orgánica 3/2.018 de 5 de Diciembre de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales” (En adelante “LOPDyGDD”).

### - INFORMACIÓN BÁSICA -

**Responsable del tratamiento:** LEAST COST ROUTING TELECOM, S.L.

**Finalidad del tratamiento:** Gestión de base de datos de clientes y comunicaciones sobre nuevos productos de su interés.

**Legitimación:** La legitimación para el tratamiento de sus datos personales es la ejecución del contrato de prestación de servicios, en el caso de que usted decida contratar nuestros servicios; el interés legítimo a informarle de servicios de Telecomunicaciones que puedan ser de su interés; y el cumplimiento con las obligaciones legalmente establecidas.

**Destinatarios:** No se ceden datos a terceros, salvo obligación legal. Así mismo, no se realizará transferencia internacional de datos personales.

**Derechos:** Usted, como persona interesada respecto al tratamiento de sus datos personales por parte de LCRcom, puede acceder, rectificar o suprimir los datos, solicitar la portabilidad de los mismos, oponerse al tratamiento (Derecho al olvido) y solicitar la limitación de éste.

**Derechos como usuario de comunicaciones a través de internet:** usted, como usuario de comunicaciones que se transmitan y reciban a través de internet, tiene derecho a la garantía de sus derechos y libertades, a la neutralidad en internet, a la seguridad de sus comunicaciones y a ser informado de sus derechos por parte de LCRcom.

**Categorías de datos:** Datos identificativos de los clientes.

## - INFORMACIÓN ADICIONAL (En complemento de la "INFORMACIÓN BÁSICA")-

### ¿Quién es el Responsable de sus datos personales?

- LEAST COST ROUTING TELECOM, S.L., Pozuelo de Alarcón (Madrid), C/Fernando Rey, número 8, C.P. 28223, CIF número B-82470162. Correo electrónico [dpo@lcrcom.es](mailto:dpo@lcrcom.es). Sitio web [www.lcrcom.net](http://www.lcrcom.net). Teléfono 917370001.
- Delegado de Protección de Datos: María Delgado Granados, correo electrónico [dpo@lcrcom.es](mailto:dpo@lcrcom.es).

### ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En LCRcom tratamos la información que usted nos facilita, con el único fin de gestionar nuestra BBDD de clientes para prestarle los servicios que usted ha contratado y para facilitarle información comercial de su interés, sobre nuevos productos de LCRcom relacionados con el tipo de servicios que usted tiene contratado con nosotros (Servicios de Telecomunicaciones).

### ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual de prestación de servicios de Telecomunicaciones y finalizada la misma, se mantendrán bloqueados durante un periodo de 5 años por si fuesen necesarios para el cumplimiento de alguna obligación legal o reclamación en la cual usted sea parte.

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato de prestación de servicios de distribución de servicios de LCRcom, de prestación de servicios de Telecomunicaciones; así como el ejercicio del interés legítimo de LCRcom, de informarle de servicios de Telecomunicaciones que puedan ser de su interés. Usted como cliente, si contrata nuestros servicios está obligado a facilitar sus datos personales para poder ejecutar dicho contrato. Así mismo, nos legitima a tratar sus datos personales el cumplimiento con las obligaciones legales establecidas en la Ley General de Telecomunicaciones, el RGPD, en la LOPDyGDD; y demás normativa legal que es de aplicación a los servicios de Telecomunicaciones.

### ¿Cuál es el origen de sus datos personales?

Usted mismo puede facilitar sus datos personales a través del formulario de contacto o correo electrónico de atención al cliente de la página web [www.lcrcom.net](http://www.lcrcom.net).

### ¿A qué destinatarios se comunicarán los datos?

- Los datos no se comunicarán a otras empresas.
- Los datos personales no se van a transferir a un tercer país u organización internacional.

- Los ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO cuando usted no contrate directamente con LCRcom y lo realice a través de alguno de nuestros COLABORADORES, serán quienes intermedian en la contratación con LCRcom y por tanto, los Encargados del tratamiento de sus datos personales.

### **¿Cuáles son sus derechos como interesado/afectado del tratamiento de datos personales?**

- Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en LCRcom estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.
- Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias previstas en el artículo 18 RGPD, los interesados pueden solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia, incluida la elaboración de perfiles.
- En virtud del derecho a la portabilidad, usted como interesado tiene derecho a obtener los datos personales que le incumben en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica y a transmitirlos a otro responsable.
- Así mismo, tiene derecho a oponerse a la adopción de decisiones individuales automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre usted o que le afecten de significativamente de modo similar.

### **¿Cuáles son sus derechos como usuario de comunicaciones a través de internet?**

Usted, cuando contrate nuestros servicios, como usuario de comunicaciones que se transmitan y reciban a través de internet, tiene derecho a que LCRcom como proveedor del servicio, le garantice la aplicación de la normativa legal que protege sus derechos y libertades; le proporcione una oferta transparente y sin discriminación de los servicios, a que le preste el servicio velando por la seguridad de sus comunicaciones a través de internet y a ser informado de sus derechos.

### **¿Cómo se pueden ejercer los derechos?**

- Mediante un escrito dirigido a LEAST COST ROUTING TELECOM, S.L., Pozuelo de Alarcón (Madrid), C/Fernando Rey, número 8, C.P. 28223.
- Mediante correo electrónico dirigido a [dpo@lcrcom.es](mailto:dpo@lcrcom.es).

### **¿Qué vías de reclamación existen?**

Si considera que sus derechos no se han atendido debidamente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (Datos de contacto: Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid. Teléfono 912663517. Sitio web:

www.aepd.es) Le recomendamos que previamente contacte con nuestro Delegado de Protección de Datos, mediante correo electrónico dirigido a [dpo@lcrcom.es](mailto:dpo@lcrcom.es).

### ¿Qué categorías de datos tratamos?

Tratamos los siguientes datos personales:

- Datos identificativos: nombre y apellidos, NIF/DNI, dirección, correo electrónico, teléfono fijo, teléfono móvil y firma.
- Datos de transacciones de bienes y servicios: bienes y servicios suministrados al afectado y datos bancarios.
- Datos relativos a servicios de Telecomunicaciones: servicios contratados, características de instalaciones, redes de datos e información sobre las líneas.